

SPERRGUT

ALLES RELEVANTE AUF EINEN BLICK

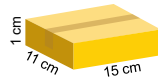
Unter den Service Sperrgut fallen alle Sendungen, die aufgrund ihrer Abmessung, Form oder Verpackung eine besondere betriebliche Bearbeitung erforderlich machen. Dazu wird die Sendung:

- auf dem Label eindeutig durch Aufdruck oder Aufkleber als Sperrgut gekennzeichnet und angekündigt
- mit dem entsprechenden Produktcode (im Leitcode) versehen.

FOLGENDE SENDUNGEN GELTEN U. A. ALS SPERRGUT (exemplarische Abbildungen)

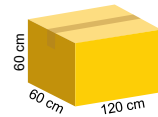
Abweichungen von den Standardmaßen

Sendungen kleiner als 15 x 11 x 1 cm

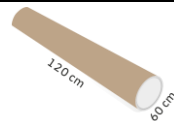


Sendungen größer als 120 x 60 x 60 cm

- bis maximal 200 cm Länge
- mit maximalem Gurtmaß bis 360 cm
- (längste Seite + 2 x Breite + 2 x Höhe)



Rollenförmige/runde Sendungen¹⁾
bis maximal 60 cm Durchmesser und
120 cm Länge



Verpackungsformen

Sendungen mit dreieckigem Querschnitt



Sendungen, bei denen Teile der Verpackung abstehen



Sendungen bestehend aus mehreren,
unterschiedlichen zusammengeschnürten Paketen, die
das Standardmaß überschreiten



Bestimmte Verpackungsmaterialien

Bestimmte Kunststoffe/Folien, z. B.:

- umlaufende Kantenhöhe unter 1 cm
- Folie mit Tragegriffen/Schlaufen
- schwarze Außenverpackung
- Reibungszahl unter 0,15 oder über 0,2 gemäß DIN EN 8295
- Foliendicke unter 80 µm



Sendungen aus Metall



Sendungen aus Holz/Holzwerkstoffen

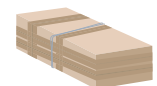


Sendungen aus Stoff



Sendungen

- mit Gummibändern
- mit Gummiumreifung oder
- komplett mit Paketklebeband beklebt



Verpackungsbesonderheiten

Sendungen mit

- loser/lockerer Schnürung oder
- Umreifung



1) Wenn Rollen mit einer zugelassenen Beförderungshilfe bis 120 cm mit Freigabenummer der Deutschen Post versehen werden, können diese ohne Sperrgutzuschlag versandt werden. Barcodes und Anschrift müssen sich hierbei auf der größten Fläche der Versandmanschette befinden.

VORTEILE DES SPERRGUTVERSANDS FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

- **Mehr Flexibilität** auch für Pakete, die vom Standardmaß abweichen oder Verpackungsbesonderheiten aufweisen
- **Attraktiver Preis:** 21,00 € zzgl. MwSt. zusätzlich zum Paketpreis
- **Höhere Sicherheit** im Versand durch manuelle Einzelbearbeitung und die Kombination mit DHL Paket und weiteren Services

ALLE WICHTIGEN DOKUMENTE ZU SPERRGUT:

- Allgemeine Information zu nicht maschinenfähigen Sendungen: Infoblatt Sperrgut
- Die richtige Verpackung bei Folien – mehr dazu hier: Infoblatt Kartonagen & Folientaschen
- Informationen zu Sperrgut: Sperrgut Geschäftskunden Informationsseite

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Sperrgut ist bereits Vertragsbestandteil und kann über das DHL Geschäftskundenportal (Funktion „Versenden“) beauftragt werden. Der Service steht auch zur Verfügung, wenn Sie Versandlogistiksysteme selbst programmieren.
- Sie müssen die Sendung mit dem korrekten Produktcode für Sperrgut kennzeichnen.

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

Wir sorgen in der manuellen Einzelbearbeitung trotz ungewöhnlicher Beschaffenheit für den Transport zum Empfänger.

RECHTLICHE GRUNDLAGEN ALS VERTRAGSBESTANDTEIL



Versandbedingungen: 3.2 Sichere Verpackung / 4.1 Sperrgut

- **3.2. (3)** [...] keine scharfen Kanten, Ecken oder Spitzen, z. B. hervorstehende Nägel, [...] aufweisen. [...] Bei Verpackungen mit aufragenden Verschlüssen, vorstehenden Griffen und Schnallen ist der Service „Sperrgut“ zu nutzen.
- **3.2. (5)** Bei Abweichungen von der Quaderform, [...] von den ... Standardmaßen und bei best. Kunststoffen /Folien ist der Service „Sperrgut“ zu nutzen. [...] ebenso für Sendungen, die aufgrund der äußeren Beschaffenheit oder ihres instabilen Inhalts sowie einer unzureichenden Innenverpackung nicht auf Sortieranlagen befördert werden können. [...]
- **4.1.** Als Sperrgut gelten Pakete, die aufgrund der Unter-/Überschreitung [...] der Standardmaße bzw. ihrer Beschaffenheit (Verpackungsform, -material, -besonderheiten [...]) eine besondere betriebliche Behandlung (z. B. manuelle Bearbeitung, keine Stapelfähigkeit) erfordern. [...] Für diese Services [...] die Bezeichnung genannt werden.



Vertragsleistungsbeschreibung: Sperrgut

- Pakete außerhalb der Standardmaße und/oder solche, die eine besondere betriebliche Behandlung aufgrund ihrer physischen Beschaffenheit erfordern [...] Abweichung v. zulässigen Paketmaß [...] rollenförmig [...] Verpackungsbesonderheiten [...], Nutzung Produktcode im Routingcode [...]
- Einlieferung von Sendungen mit dem Service Sperrgut (betriebliche Anforderungen): in Rollbehältern [...] ab sieben Sperrgutsendungen im eigenen Rollbehälter [...]

ALLGEMEINE FRAGEN ZU SPERRGUT

Ich habe doch gar kein Sperrgut?	Auch Paketmaße, die i. d. R. maschinell sortiert werden, erfordern teilweise eine manuelle Bearbeitung. Sperrgutkriterien sind Maß, Form, Material, sonstige Besonderheiten (z. B. unsachgemäße Verpackung / Abweichungen von der Quaderform).
Wie kann ich zukünftig vermeiden, dass meine Sendungen manuell bearbeitet werden?	Stellen Sie bei Maß, Form, Verpackungsmaterial und Verpackungsbesonderheiten sicher, dass es sich nicht um Sperrgut handelt (ggf. unter Zuhilfenahme der Verpackungsberatung). Eine getrennte Einlieferung von Sperrgut und Paketen vereinfacht die Aussortierung und beschleunigt den Versand.
Wieso werden identische Pakete mal als Paket und mal als Sperrgut gehandhabt?	Wir können bei der Sortierung Transporthilfen nutzen, um zu kleine Sendungen oder Tüten anlagenfähig zu machen. Es gibt aber keine Garantie, dass wir bei der Sortierung diesen zusätzlichen Prozess bei allen Ihren Sendungen durchführen können.
Warum werden als DHL Paket eingelieferte Sendungen als Sperrgut abgerechnet?	Sendungen, die aufgrund von Maß, Form, Material oder sonstigen Besonderheiten nicht über die Verteilanlage produziert werden können, erfordern eine manuelle Bearbeitung, die als zusätzlicher Service Sperrgut in Rechnung gestellt wird.

FRAGEN ZU VERPACKUNGEN & PAKETBESCHAFFENHEIT

Ist ein Paket, das komplett mit Paketklebeband oder mit schwarzer Folie zugeklebt wurde, eine Sperrgutsendung?	Ja, alle größtenteils bzw. vollständig mit Klebeband ummantelten Sendungen sind als Sperrgut zu behandeln: das Klebeband verändert die Oberfläche, es beeinträchtigt die Paket-Gleitfähigkeit, wodurch eine maschinelle Bearbeitung nicht möglich ist.
Ich habe mit meinem Ansprechpartner im Vertrieb den Versand in Folientaschen/Versandtüten/Luftpolsterumschlägen vereinbart. Warum soll ich nun Sperrgut zahlen?	Damit Folientaschen/Versandtaschen/Luftpolsterumschläge von unseren Sortieranlagen automatisch bearbeitet werden können, müssen spezielle Kriterien erfüllt sein. Insbesondere die Rutscheigenschaft, die Farbe der Folie und die Reißfestigkeit sind von hoher Wichtigkeit, da diese Faktoren zu Störungen unserer Anlagen führen. Lassen Sie Ihre Verpackung zertifizieren und auch entsprechend der Vorgaben unserer Verpackungsberatung befüllen – zu prall gefüllte Tüten rutschen von der Anlage, zu gering befüllte Tüten (<1 cm hoch) können nicht automatisch gelesen werden bzw. knicken leichter.
Ist ein mit kunststoff- und fadenverstärkten Bändern umschnürtes und mit Klebestreifen überklebtes Paket Sperrgut?	Grundsätzlich können Sie Ihre Sendungen mithilfe einer Umreifung stabiler verpacken. Führt eine zu lockere Umreifung zu abstehenden Bändern oder zu einer anderen als Quaderform, ist sie nicht maschinenfähig und führt zur manuellen Sortierung.